

# 令和元年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数46、回答率57.5%)


総合点 4.43

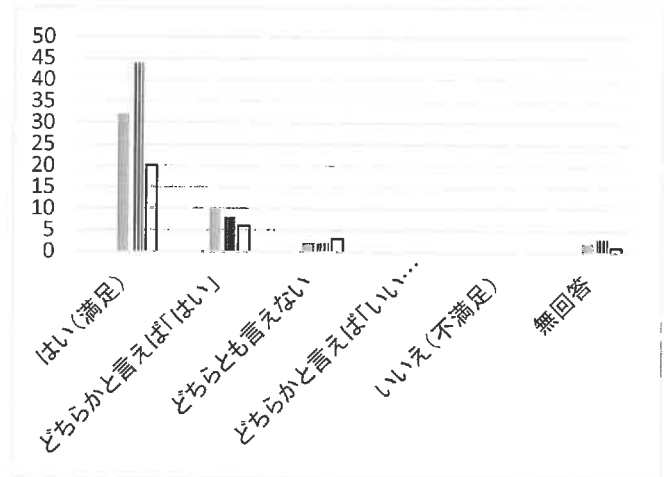
R2. 2. 12

## 問1. 電話や受付の応対は丁寧ですか？

(R元) (H30) (H29)

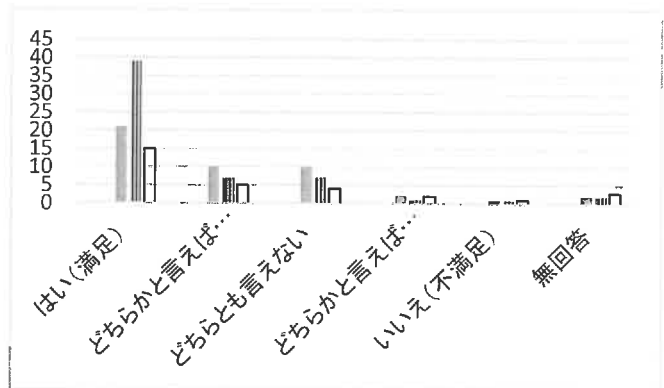
はい (満足)	32	44	20
どちらかと言えば「はい」	10	8	6
どちらとも言えない	2	2	3
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	2	3	1

グラフ：  

 … R元年度  
 … H30 ‖  
 … H29 ‖



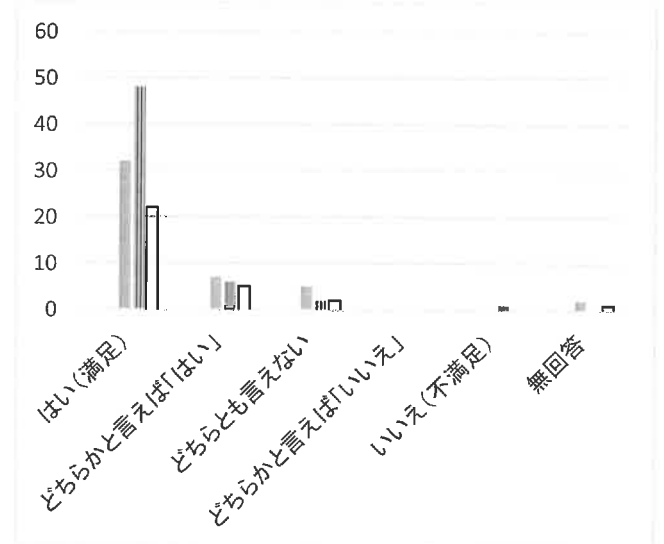
## 問2. サービスの内容や利用料金についてわかりやすく説明してくれましたか？

はい (満足)	21	39	15
どちらかと言えば「はい」	10	7	5
どちらとも言えない	10	7	4
どちらかと言えば「いいえ」	2	1	2
いいえ (不満足)	1	1	1
無回答	2	2	3



## 問3. 職員 (担当者) の言葉づかいは丁寧ですか？

はい (満足)	32	48	22
どちらかと言えば「はい」	7	6	5
どちらとも言えない	5	2	2
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	1	0
無回答	2	0	1



# 令和元年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数46、回答率57.5%)

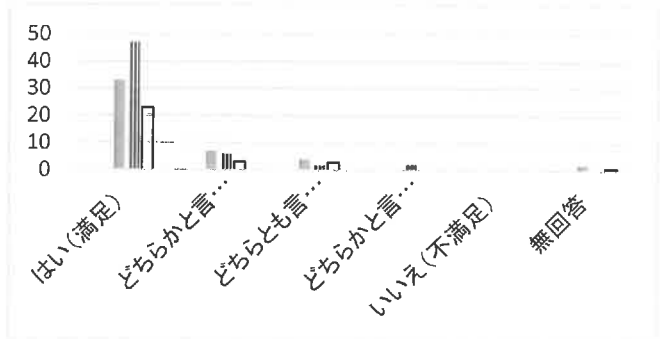
総合点 4.43

R2. 2. 12

## 問4. 職員は笑顔で応対してくれますか？

(R元) (H30) (H29)

はい (満足)	33	47	23
どちらかと言えば「はい」	7	6	3
どちらとも言えない	4	2	3
どちらかと言えば「いいえ」	0	2	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	2	0	1

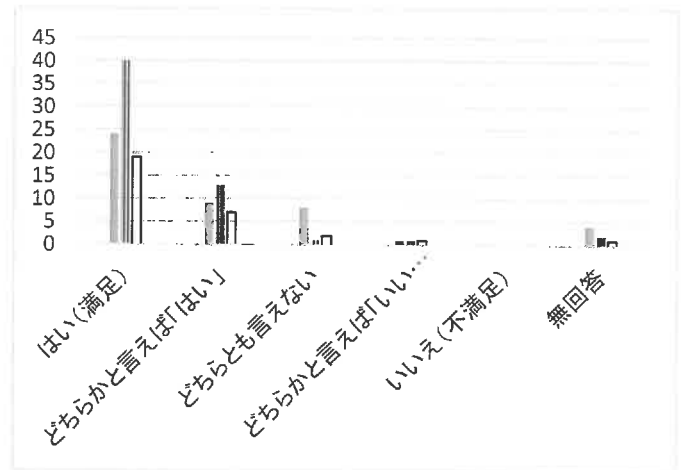


グラフ： ... R元年度  
 ... H30 //  
 ... H29 //

## 問5. 相談したり、依頼したことについて早く、的確に対応してくれますか？

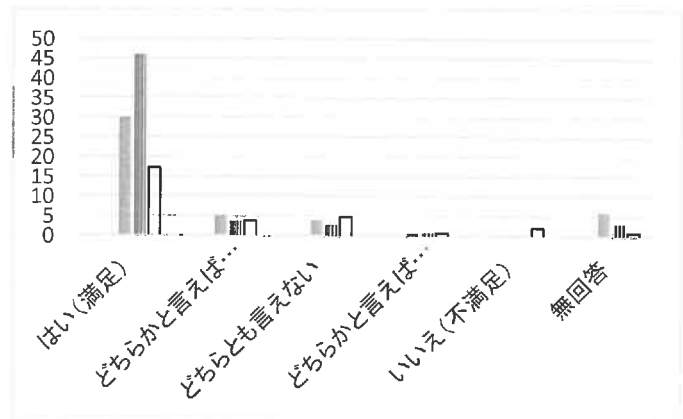
(R元) (H30) (H29)

はい (満足)	24	40	19
どちらかと言えば「はい」	9	13	7
どちらとも言えない	8	1	2
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	1
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	4	2	1



## 問6. 送迎時、不快に思ったことはありませんか？

はい (満足)	30	46	17
どちらかと言えば「はい」	5	4	4
どちらとも言えない	4	3	5
どちらかと言えば「いいえ」	1	1	1
いいえ (不満足)	0	0	2
無回答	6	3	1



# 令和元年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数46、回答率57.5%)

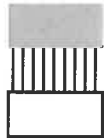
総合点 4.43

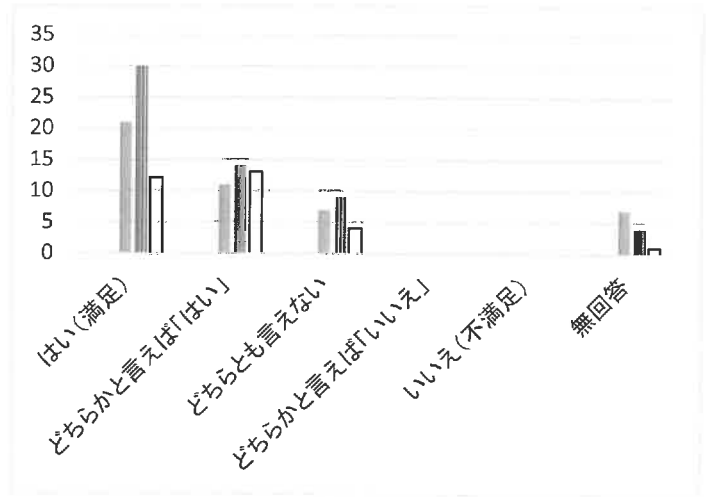
R2.2.12

問7. 提供される食事はおいしいですか？個人の希望にあった食事内容になっていますか？

(R元) (H30) (H29)

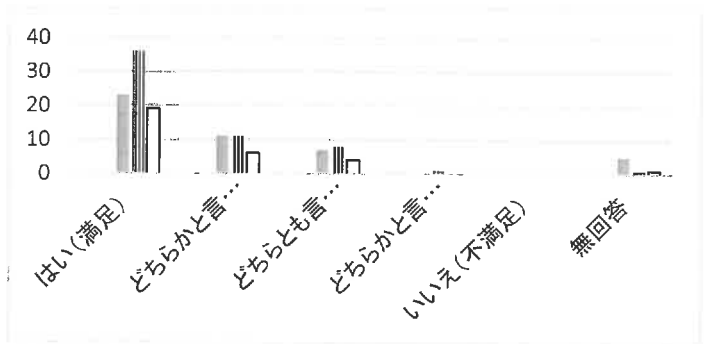
はい (満足)	21	30	12
どちらかと言えば「はい」	11	14	13
どちらとも言えない	7	9	4
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	7	4	1

グラフ：  

 ... R元年度  
 ... H30 //  
 ... H29 //



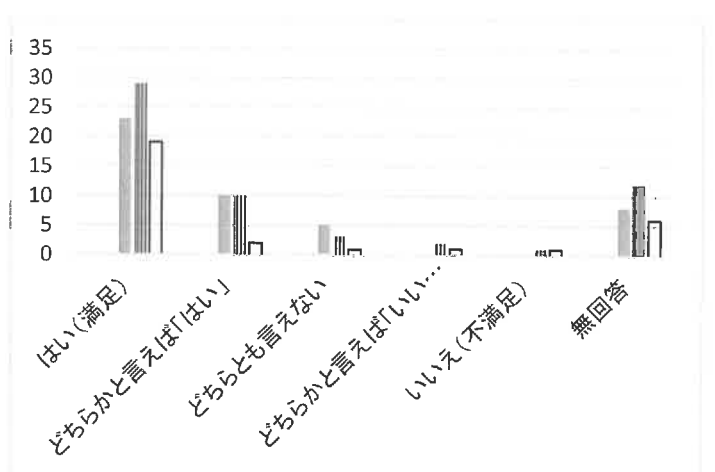
問8. 食事代についてはご納得いただいていますか？

はい (満足)	23	36	19
どちらかと言えば「はい」	11	11	6
どちらとも言えない	7	8	4
どちらかと言えば「いいえ」	0	1	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	5	1	1



問9. トイレや入浴時などでは羞恥心に配慮してくれますか？

はい (満足)	23	29	19
どちらかと言えば「はい」	10	10	2
どちらとも言えない	5	3	1
どちらかと言えば「いいえ」	0	2	1
いいえ (不満足)	0	1	1
無回答	8	12	6



# 令和元年度 デイサービス サービス利用者満足度調査

(配布数80、回答数46、回答率57.5%)

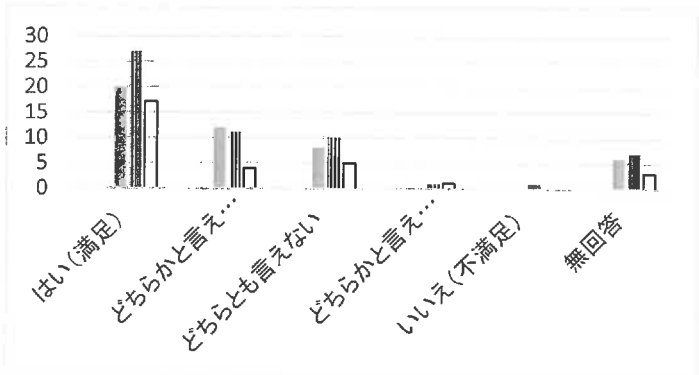
総合点 4.43

R2.2.12

## 問10. 知り合いなどにぼー愛のデイサービスを紹介したいですか？

(R元) (H30) (H29)

はい (満足)	20	27	17
どちらかと言えば「はい」	12	11	4
どちらとも言えない	8	10	5
どちらかと言えば「いいえ」	0	1	1
いいえ (不満足)	0	1	0
無回答	6	7	3



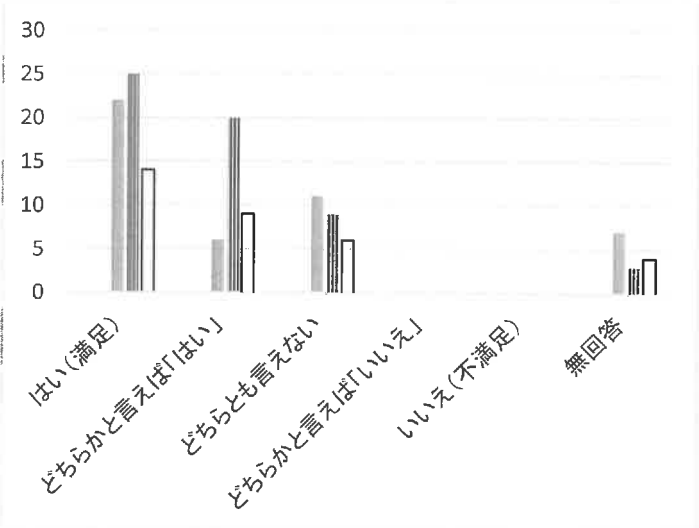
グラフ：  

 … R元年度  
 … H30  
 … H29

## 問11. レクリエーションの内容はどうか？

(R元) (H30) (H29)

はい (満足)	22	25	14
どちらかと言えば「はい」	6	20	9
どちらとも言えない	11	9	6
どちらかと言えば「いいえ」	0	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	7	3	4



## 問12. 施設の設備には満足されていますか？

はい (満足)	26	40	16
どちらかと言えば「はい」	10	10	6
どちらとも言えない	6	6	3
どちらかと言えば「いいえ」	1	0	0
いいえ (不満足)	0	0	0
無回答	3	1	5

